

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

別添資料11

公表：平成31年3月20日

事業所名 うらら

保護者等数(児童数)

回収数 1

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1					規定に基づき活動スペースを確保しており、奥には落ち着ける和室もあります
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1					規定に基づき、児童指導員、看護師を配置しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1					入口にスロープ等をつけています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	1					必ず面談を行い、お子さんの状況や保護者の意向なども考慮し、支援計画書を作成しています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	1					音楽療法や運動プログラムなど、お子さんのニーズに応じて取り組んでいます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1					機会の設定をしていないのが現実ですが、少しずつ交流する機会を作っていければと考えています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					契約時や支援計画の見直し時に保護者の方に説明させて頂き、了承を得ています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1					連絡帳や送迎時、また、お子さんの体調が悪くなった時などはすぐに電話連絡などをしながら、状況をお伝えさせて頂いています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1					支援計画書の見直し時や、保護者から相談等があった際には対応し、助言を行っています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1					毎月、保護者会を設け、保護者間での意見交換や、事業所に対するご意見を伺う機会を設けています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1					契約時には、苦情の窓口についてご案内させて頂き、実際に苦情を耳にした際には、どんな案件であっても、迅速に対応させて頂けるよう、心がけています

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1					日頃からお子さんの特性や気になることなどをスタッフ同士で共有し、保護者の方から連絡帳や送迎時に伺う事柄についても気に留めながら、必要に応じて、事業所内でのお子さんの様子などをお伝えするなど、フォローさせて頂いています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1					月に一度発行している通信やHPで活動内容を発信しています
	14	個人情報に十分注意しているか	1					情報ファイルは鍵付きの保管庫で管理しています
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1					各マニュアルを策定しており、今後は保護者の方にも周知予定です
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1					年2回防災訓練を実施しており、実施内容を消防署にも提出しております
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	1					今後も事業所の質の向上を目指し、児童が楽しみながら様々な経験が出来る行事や、活動を取り入れていきます
	18	事業所の支援に満足しているか	1					今後も安全に十分気をつけ、お子さまのニーズに合わせた支援を行っていただけるようスタッフ一同、検討してまいります

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。