

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表: 2023年2月1日

事業所名 うらら

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5			
	2	職員の配置数は適切である	5			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5		特に身体面で困難を抱えるお子さんに対し、応じた椅子等を準備している	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5		・全員が参加できるような打ち合わせの時間帯の工夫をし、振り返りを行っている ・打ち合わせの中で、問題提起、解決への取り組みを行っている	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5			
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5			
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5			
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5		基本的に行なっているが、コロナ禍の為、外部研修には参加出来ていない	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5		半年に一度、保護者との面談を行ない、必要であれば支援目標を立て直している	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5			
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5			
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5		日々、課題を確認しながら支援を行っている	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	5		日々話し合いの中で、メンバー全員で行なっている	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5		同じプログラムが続かないように工夫している	
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5				

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5		出勤しているスタッフが全員参加出来るよう、開催時間を工夫し、打ち合わせを行っている	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5		時間の都合上難しいので、翌日の支援開始前の打ち合わせで補えるよう努めている	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5		支援後、記録を残し、振り返りを行っている	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5		半年ごとに行なっている	
関係機関や保護者との連携	21	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5			
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	5		契約時や送迎時に情報交換などをさせて頂き、情報共有や相互理解に努めている	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	5		保護者より緊急時の対応を確認し、搬送先、主治医などを事前にお聞きしている	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5			
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5			
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5		コロナ禍でなかなか難しいが、状況を見つつ、参加していきたい	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	2	コロナ禍でなかなか難しいが、状況を見つつ、活動していきたい	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	5		会議での議事録などを回覧し、スタッフ全員に周知している	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5		送迎時にその日の状況や変化などを伝えている	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	5			
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5		契約時、不明な点がないよう、確認をしながら説明を行っている	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5			
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5		コロナ禍で殆ど中止になったが、基本的には実施している	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5		可能な限り、適切な対応を迅速に行なっている	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5			
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	5		個人情報が記録されている書類は鍵付き書庫に保管している	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	2	例年、年末のクリスマス会に、地域の方や利用者の家族全員を招待しているが、このコロナ禍で難しい。落ち着けば、再開したい。	
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5		ノロウイルス等に対しては、使用物品の場所を決め、嘔吐物などの処置手順もすぐに見れるよう、準備をしている	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5		消防署から訓練用の消火器を借りるなどして、消火活動の訓練を行っている	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	5		確認が出来るよう、緊急連絡ファイルを作成し、必要内容を記載している	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5			現在、アナフィラシーショックを起こすほどの食物アレルギー児はいないが、今後該当するお子さんの利用があれば、指示書に基づき対応する
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5		ヒヤリハット事例が起きた場合、スタッフ全員に報告し、対策を話し合っている	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5		研修会へ参加している	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5			現在、対象者はいないが、契約時には、十分説明させて頂いている

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。