

公表	放課後等デイサービス事業所における自己評価結果
----	-------------------------

事業所名	うらら				公表日	2025年2月10日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・ 体制 整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	7			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	7			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	7		特に身体面で困難を抱えているお子さんに対し、応じた椅子などを用意している	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	7		様々なストレスを抱えているお子さんのリフレッシュスペースとして、カムダウンスペースを設けている	
業務 改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	7		・全員が参加出来るよう、打ち合わせの時間帯の工夫をし、振り返りを行なっている ・打ち合わせの中で、問題提起、解決への取り組みを行なっている	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7		毎年、保護者向け評価を踏まえ、スタッフで今後の課題を検討している	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7		定期的にスタッフ会議を開催し、スタッフ同士の意見交換の場を設け、業務改善を行なっている	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	6	1		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7		月に数回、研修の場を設け、スタッフの支援に対する理解や、スキルアップを図っている	
適切 な 支 援 の	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7		支援プログラムを作成し、HPIにUPしている	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	7		半年に一度、保護者との面談を行ない、支援目標を検討し、作成している	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7		スタッフ会議において、モニタリングやアセスメントに基づき、検討した上で、支援計画書を作成している	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7		日々、課題を確認しながら、支援を行なっている	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	7			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7		日々の話し合いの中で、スタッフ全員で行なっている	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7		その日、利用されるお子さんの特性を鑑み、より効果的な支援が出来るよう、工夫している	

提供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	7			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7			出勤しているスタッフが全員参加出来るよう、開始時間を工夫し、打ち合わせを行なっている
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7			時間の都合上難しいので、翌日の支援開始前の打ち合わせで補えるよう、努力している
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7			支援後、記録を残し、振り返りを行なっている
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7			半年ごとに行なっている
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	7			
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	7			お子さんから自発的に話をしてくれるまで待ったり、イベントの際には、お子さん自身で選んで決めてもらうような取り組みを行なっている
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7			嘱託医による訪問診療や学校等との連携を図っている
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	7			学校からの通信で確認を行ったり、送迎時などに学校に問い合わせするなど、必要に応じての連絡調整を行なっている
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	7			
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	6	1		
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	6	1		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	6	1		
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	7			
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7			連絡報の記載や、送迎時の報告、その他、保護者とのコミュニケーションを密に図るよう、スタッフ一同、心掛けている
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	6	1		
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7			契約時、不明な点がないよう、確認をしながら説明を行なっている
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7			面談の際、アセスメントを丁寧に行い、お子さんやご家族の意向を確認している
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	7			
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7			送迎時や面談の際などに、必要に応じて行なっている

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	6	1		
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	7		個人情報の取り扱いに注意しながら、定期的に情報発信を行なっている	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7			
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7		お子さんの特性に応じたコミュニケーションツール等を用いて、行なっている	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に関わられた事業運営を図っているか。	6	1		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7		事前にお知らせした上で、消防訓練等、行なっている	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	7		契約時には、医師の指示書や母子手帳、お薬手帳などのコピーを取り、その後定期的に確認を行なっている	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7		今後該当するお子さんの利用があれば、指示書に基づき、対応する	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7			
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7		ヒヤリハット事例が起きた場合、スタッフ全員に周知し、対策を話し合い、記録を残している	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7		定期的に研修等を行なっている	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	7		現在、対象者はいないが、契約時には十分説明させて頂いている		